

Regulamin Oferty specjalnej „Auto z rabatem dla Ciebie”

Definicje

1. **Dealer Samochodowy, Dealer, lub Sprzedawca** – osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, osoba prawna lub jednostka organizacyjną nieposiadająca osobowości prawnej prowadząca sprzedaż pojazdów samochodowych jako autoryzowany przedstawiciel na podstawie umowy z producentem pojazdów samochodowych lub jako podwykonawca upoważnionego przedstawiciela producenta;
2. **Oferta specjalna** – oznacza niniejszą Ofertę specjalną „Auto z rabatem dla Ciebie” zgodna z założeniami dostępnej oferty produktowej Organizatora.;
3. **Organizator** - ING Lease (Polska) Sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie przy ul. Puławskiej 2, 02-566 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000043817, o kapitale zakładowym w kwocie 7.504.000,00 zł, NIP 526-10-40-337, Numer BDO 000234914, posiadająca status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych; dane kontaktowe: kontakt@inglease.pl, 801 200 111, www.inglease.pl.
4. **Regulamin** - ten Regulamin oferty Specjalnej „Auto z rabatem dla Ciebie”, umieszczony na stronie www.inglease.pl oraz www.ing.pl.
5. **Uczestnik** – przedsiębiorca, który przystępuje do Oferty specjalnej „Auto z rabatem dla Ciebie”. Uczestnikami Oferty specjalnej mogą być wszyscy przedsiębiorcy, do których skierowana jest oferta ING Lease (Polska) Sp. z o.o. (tj. osoby fizyczne prowadzące jednoosobową działalność gospodarczą, w tym w formie spółki cywilnej, osoby prawne lub inne podmioty nie posiadające osobowości prawnej), spełniające warunki określone w niniejszym Regulaminie, z zastrzeżeniem, że przystąpienie do Oferty jest warunkowe tj. skorzystanie z Oferty specjalnej jest możliwe po uprzednim uzyskaniu przez Uczestnika pozytywnej decyzji kredytowej Organizatora.
6. **Umowa leasingu** – umowa leasingu operacyjnego lub finansowego, mająca za przedmiot finansowanie samochodów osobowych i dostawczych do 3.5 t.

Czas trwania Oferty specjalnej:

1. Z zastrzeżeniem ust. 2 poniżej Oferta specjalna obowiązuje w okresie **od dnia 20 marca 2024 r. do 19 marca 2025 r.** na pojazdy dostępne u Dealera wskazanego w Ofercie specjalnej;
2. Organizator może wydłużyć lub skrócić okres obowiązywania Oferty specjalnej. Zmiana okresu trwania Oferty specjalnej nastąpi w chwili, gdy Organizator opublikuje ogłoszenie na stronie internetowej www.inglease.pl oraz na stronie www.ing.pl. Nowy termin Oferty specjalnej będzie obowiązywać od daty wskazanej w ogłoszeniu.



Warunki Oferty specjalnej:

W ramach Oferty specjalnej Uczestnik otrzyma **preferencyjne warunki cenowe na wybrane modele pojazdów** dostępne na stronach: www.inglease.pl/auto-z-rabatem-dla-ciebie oraz na stronie www.ing.pl (po zalogowaniu do bankowości internetowej) z zastrzeżeniem, że aby skorzystać z Oferty specjalnej muszą być spełnione poniższe warunki łącznie:

- Uczestnik prawidłowo wypełni i doręczy Organizatorowi formularz kontaktowy, dostępny na stronie www.inglease.pl lub www.ing.pl,
 - w okresie obowiązywania Oferty specjalnej Uczestnik złoży kompletny wniosek o zawarcie z Organizatorem Umowy leasingu na finansowanie pojazdu/ów,
 - Uczestnik uzyska pozytywną decyzję kredytową Organizatora;
 - zostanie zawarta Umowa Leasingu oraz zostaną spełnione warunki do nabycia Pojazdu określone w Umowie Leasingu.
1. Oferta specjalna dotyczy Umów Leasingu w walucie PLN i EUR.
 2. Uczestnik ponosi koszty i opłaty dotyczące finansowania pojazdu/ów leasingiem zgodnie z Umową Leasingu i Tabelą Opłat i Prowizji Organizatora.
 3. Udzielenie finansowania w postaci leasingu oraz jego warunki uzależnione będą od indywidualnej oceny sytuacji Uczestnika, w tym jego zdolności kredytowej, podlegających ocenie Organizatora.
 4. Organizator zastrzega sobie prawo do podjęcia decyzji odmownej w odniesieniu do złożonego przez Uczestnika wniosku o udzielenie finansowania bez podania przyczyny odmowy.

Reklamacje

1. Umożliwiamy następujące sposoby złożenia reklamacji:
 - a) telefonicznie pod numerem: 801 200 111 - od poniedziałku do piątku w godz. od 08:00-17:00 (koszt połączenia wg stawek operatora);
 - b) osobiście w dowolnym oddziale ING Lease;
 - c) listownie na adres:
ING Lease (Polska) Sp. z o. o.
Biuro Obsługi Klienta
ul. Puławska 2
02-566 Warszawa
2. W treści reklamacji podaj swoje:
 - a) imię i nazwisko;
 - b) adres korespondencyjny;
 - c) numer telefonu;
 - d) uzasadnienie reklamacji.
3. Przesyłamy odpowiedź w sposób, który wybierzesz podczas składania reklamacji. Możesz wybrać następujące sposoby odpowiedzi:
 - a) przez system bankowości internetowej;
 - b) listownie;
 - c) na trwałym nośniku danych, jeśli udostępnimy taką formę powiadomienia.
4. Udzielimy odpowiedzi na reklamację tak szybko, jak to możliwe. Zrobimy to najpóźniej 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Gdy będziemy rozpatrywać reklamację, możemy poprosić Cię o dodatkowe informacje lub dokumenty. Czas rozpatrzenia może się wydłużyć w szczególnych przypadkach. Nie może jednak przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. Poinformujemy Cię o wydłużeniu czasu i podamy jego przyczynę.
5. Zasady składania reklamacji opisane zostały na stronie internetowej: www.inglease.pl/reklamacje.



Postanowienia końcowe

1. Ten Regulamin jest dostępny na stronie internetowej www.inglease.pl i na www.ing.pl.
2. Ten Regulamin jest jedynym dokumentem, który określa zasady Oferty specjalnej. Wszystkie materiały reklamowe mają charakter promocyjno-informacyjny.
3. Oferta Specjalna obowiązuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Skorzystanie z Oferty Specjalnej oznacza akceptację niniejszego Regulaminu.
5. Organizator oświadcza, że Oferta specjalna nie jest konkursem, grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku. Nie jest też żadną inną formą gry losowej przewidzianej w ustawie z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz.U. 2009 nr 201 poz. 1540 z późn. zm.).
6. ING Lease (Polska) Sp. z o.o. informuje, że jest administratorem danych osobowych przetwarzanych w celu uczestnictwa w Ofercie specjalnej. W związku z realizacją Oferty specjalnej Organizator przetwarza następujące dane Uczestnika będącego osobą fizyczną: imię i nazwisko, numer PESEL, firma, adres miejsca prowadzenia działalności, NIP, adres e-mail, telefon kontaktowy, adres zameldowania, adres zamieszkania, typ, seria i numer dokumentu tożsamości. Na podstawie niniejszego Regulaminu wskazane powyżej dane osobowe Uczestników są przetwarzane w związku z uczestnictwem w Ofercie specjalnej, w tym, w celu przystąpienia do niej, wykonania praw i obowiązków związanych z Ofertą specjalną w okresie jej obowiązywania, a także w celu archiwizacyjnym. Prawa Uczestników i pozostałe informacje wymagane prawem o danych osobowych zostały podane w odrębnej informacji dot. danych osobowych, która znajduje się na stronie internetowej www.inglease.pl/klauzuleinformacyjne.
7. Wszystkie spory, które mogą wynikać z związku z udziałem w Ofercie specjalnej, będą rozstrzygane przez sąd właściwy miejscowo według przepisów kodeksu postępowania cywilnego.
8. Organizator ma prawo do zmiany postanowień Regulaminu, o ile nie wpłynie to na pogorszenie warunków Oferty specjalnej. Jeśli Organizator wprowadzi zmiany, udostępni nową treść Regulaminu na inglease.pl i na ingbank.pl. Zmieniony Regulamin będzie obowiązywać Uczestników, którzy złożą wniosek o skorzystanie z Oferty specjalnej po wejściu zmian w życie.

Regulamin Oferty specjalnej „Auto z rabatem dla Ciebie” obowiązuje od dnia 20 marca 2024 roku do dnia 19 marca 2025 roku.

