

Dziękujemy, za skorzystanie z oferty leasingowej **ING Lease (Polska) Sp. z o.o.** Dołożymy wszelkich starań, aby nasza współpraca spełniła oczekiwania Twoje i Twojej firmy.



### Jak się z nami skontaktować?

#### Moduł wiadomości w Portalu Klienta

Telefon: 801 200 111, 32 356 22 48  
Wiadomość email: [BOK@inglease.pl](mailto:BOK@inglease.pl)  
WWW: [inglease.pl/obsługa-klienta](http://inglease.pl/obsługa-klienta)



### Podstawowe informacje i odpowiedzi na najczęstsze pytania

[inglease.pl/pytania-i-odpowiedzi](http://inglease.pl/pytania-i-odpowiedzi)



### Szczegółowe informacje o umowie leasingu, harmonogramie, fakturach

[ING Lease – Portal Klienta](#)  
[ING Bank – MOJE ING](#)  
[ING Bank – ING Business](#)

### Jak wygląda proces po podpisaniu umowy leasingu?



### O czym warto pamiętać?

#### Sprawy dot. Wydziału Komunikacji

#### Wymiana pozwolenia czasowego:

Jeśli posiadasz pozwolenie czasowe w ciągu 30 dni musisz wymienić je na stały dowód rejestracyjny. W tej sprawie skontaktuj się z naszymi rejestratorami (kontakty znajdziesz na stronie <https://www.inglease.pl>).

**Wydanie wtórnika dowodu rejestracyjnego, tablic rejestracyjnych, nalepki kontrolnej na szybę lub otrzymanie wpisu do dowodu rejestracyjnego (VAT, hak, gaz) i inne kwestie związane z Wydziałem Komunikacji (np. odzyskanie dowodu rejestracyjnego zatrzymanego przez policję).**

Wypełnij odpowiedni wniosek dostępny na **Portalu Klienta ING Lease, w bankowości internetowej ING Banku**, lub na stronie [www.inglease.pl](http://www.inglease.pl).

#### Sprawy związane z umową leasingu

#### Zgłoszenia dotyczące zmian:

- w umowie (zmiana harmonogramu, przedterminowe zakończenie umowy, cesja umowy, wznowienie umowy),
- w przedmiocie leasingu (podnajem innemu użytkownikowi, zmiana miejsca używania przedmiotu leasingu, zgoda na modyfikację,
- innych (opinia o współpracy, duplikat dokumentu, zmiana danych teleadresowych, zmiana danych prawnych, zwrot nadpłaty).

Wypełnij odpowiedni wniosek dostępny na **Portalu Klienta ING Lease, w bankowości internetowej ING Banku**, lub na stronie [www.inglease.pl](http://www.inglease.pl).

## Ubezpieczenie przedmiotu leasingu

**Ubezpieczenia komunikacyjne i majątkowe** - szeroki zakres ochrony ubezpieczeniowej zarówno dla nowych i używanych przedmiotów leasingu.

**Na wszystkie Państwa pytania odpowiedzi udzielą nasi specjaliści:**

- ubezpieczenia do nowych umów leasingu:
  - komunikacyjne: tel. 801 200 111
  - majątkowe: tel. 801 200 111
- wznowienia ubezpieczeń:
  - komunikacyjne: tel. (22) 458 56 94
  - majątkowe: (22) 458 56 95.

**W przypadku szkód w przedmiocie leasingu:**

- poinformuj ubezpieczyciela o wystąpieniu szkody (nr tel. wskazany na polisie),
- poinformuj ING Lease (Polska) Sp. z o.o.

Proponujemy skorzystanie z usługi **ING Likwidacja Szkód** - pod nr **801 014 997** lub **(22) 123 07 77**. Zapewniamy profesjonalną, kompleksową pomoc.

**W przypadku kradzieży przedmiotu leasingu:** niezwłocznie powiadom Policję - nr. tel. 997.

Pozostałe informacje dot. ubezpieczeń i likwidacji szkód znajdziesz na stronie [www.inglease.pl](http://www.inglease.pl).

## Portal Klienta ING Lease - wszystko w jednym miejscu

Wszystkie informacje związane z umową leasingu znajdziesz na bezpłatnym **Portalu Klienta**.

Możesz:

- sprawdzić dane dotyczące umowy, przedmiotu leasingu
- pobrać harmonogram spłat
- przejrzeć i pobrać faktury (w tym wygenerować duplikat)
- sprawdzić dane dotyczące polisy
- sprawdzić stan rozliczeń
- pobrać informacje o kompensatach.

A także:

- złożyć wniosek związany z umową leasingu, bądź Wydziałem Komunikacji
- skontaktować się z nami za pomocą Modułu Wiadomości
- korespondować z nami korzystając z Modułu Wiadomości
- masz dostęp do archiwum.

Jeśli w umowie leasingu zgodziłeś się, abyśmy mogli udostępniać dokumenty przez Portal Klienta, po wystawieniu pierwszej faktury otrzymasz na wskazany w umowie e-mail link aktywacyjny.

Jeśli nie masz dostępu do Portalu, wypełnij formularz elektronicznej zgody na korzystanie z Portalu Klienta, który znajduje się na stronie: <https://portal.inglease.pl/frmEZgoda.aspx>. W ciągu dwóch dni wyślemy do Ciebie e-mail z instrukcją, jak aktywować dostęp do Portalu.

## Bankowość internetowa ING

Jeżeli jesteś klientem ING Banku najważniejsze informacje dotyczące Twojej umowy leasingu znajdziesz też w systemie bankowości internetowej ING Banku **MOJE ING** lub **ING BUSINESS**.

Możesz:

- sprawdzić dane dotyczące umowy, przedmiotu leasingu
- sprawdzić harmonogram spłat
- przejrzeć i pobrać faktury
- sprawdzić dane dotyczące polisy

A także:

- złożyć wniosek związany z umową leasingu, bądź Wydziałem Komunikacji
- złożyć nowy wniosek o leasing

## Płatności i faktury

**Termin płatności faktury za ratę leasingową:** 15 lub 25 dzień miesiąca.

**Sposób zapłaty** jest określony na fakturze i zależy od Twojego wyboru: przelew lub polecenie zapłaty. Dzięki poleceniu zapłaty nie musisz pamiętać o powtarzających się płatnościach.

Twoje faktury leasingowe opłacimy z Twojego konta automatycznie w dniu płatności raty. Wystarczy Twoja zgoda i pieniądze na koncie. Jeśli w dniu realizacji płatności nie będziesz mieć wystarczającej kwoty na koncie podejmiemy jeszcze 3 próby realizacji zlecenia (przez 3 kolejne dni robocze). Po tym czasie prosimy o uregulowanie należności za ratę przelewem.

## Co więcej?

### Finansowanie przed dostawą

Mając na względzie zabezpieczenie interesów Twojej firmy chcielibyśmy zwrócić uwagę na ewentualne konsekwencje nabycia środków trwałych w formie leasingu z wykorzystaniem finansowania przed dostawą, tj. w sytuacji, w których ING Lease finansuje nabycie przedmiotu leasingu na rzecz Korzystającego (Ciebie) w okresie przed rozpoczęciem okresu leasingu.

Przedmiot leasingu jest przeznaczony do prowadzenia działalności gospodarczej Korzystającego (Ciebie) i to Ty dokonujesz wyboru sprzedawcy i przedmiotu. Tym samym godzisz się na warunki umowy sprzedaży (np. dokumentacja techniczna/harmonogram dostawy i montażu itp.) kierując się swoimi doświadczeniami, potrzebami i oczekiwaniami. Zawierając umowę sprzedaży ING Lease opiera się na Twoim wyborze koncentrując się przede wszystkim na sfinansowaniu ceny sprzedaży, a umowa sprzedaży (dostawy) jest umową zawieraną przez ING Lease w związku z umową leasingu, czyli jest to podrzędny stosunek prawny wobec umowy leasingu.

Pragniemy podkreślić, że ING Lease nie angażuje się w spory pomiędzy sprzedawcą, a Korzystającym wynikające z umowy sprzedaży. W sytuacjach spornych dążymy do dokonania przelewu praw i roszczeń oraz przeniesienia zobowiązań z umowy sprzedaży na Korzystającego, tak aby Korzystający mógł bezpośrednio podejmować działania i dochodzić swoich praw od sprzedawcy. W rezultacie pierwszym podmiotem, do którego w przypadku sporu ze sprzedawcą, ING Lease będzie kierować swoje roszczenia w sytuacji odstąpienia od umowy sprzedaży, w tym roszczenia o zwrot kwot zapłaconych sprzedawcy na poczet ceny sprzedaży, będzie Korzystający, gdyż z nim łączy ING Lease główny stosunek prawny w postaci zawartej umowy leasingu.

### Umowa sprzedaży – prawo obce

Pragniemy również zwrócić Twoją uwagę na postanowienia umów sprzedaży stosowane w przypadku importu /wewnątrzwspólnotowego nabycia przedmiotu leasingu. Akceptacja obcego prawa (według siedziby sprzedawcy) rządzącego taką umową oraz/lub obcej jurysdykcji (obcy sąd), jak również brak wyboru prawa rządzącego umową lub jurysdykcji powoduje istotne komplikacje w przypadku sporu ze sprzedawcą.

Kupujący będzie wówczas zmuszony do dochodzenia swoich roszczeń względem sprzedawcy za granicą, przed obcym sądem, według obcego prawa materialnego i procesowego (obce prawo/jurysdykcja) lub będzie prowadził spór ze sprzedawcą przed polskim sądem w oparciu o przepisy obcego prawa materialnego i polskiego prawa procesowego (brak wyboru prawa/jurysdykcji). Takie postępowania są długotrwałe oraz wiążą się z koniecznością ponoszenia znacznych dodatkowych kosztów (np. zaangażowanie kancelarii/prawnika znającego obce prawo i posiadającego uprawnienia innego państwa dotyczące świadczenia pomocy prawnej, dodatkowe opinie/ ekspertyzy, tłumacz przysięgły).

Biorąc powyższe pod uwagę, pragniemy zasugerować, aby w miarę możliwości negocjacyjnych, proponować w umowach sprzedaży postanowienia ustanawiające prawo polskie jako prawo rządzące umową sprzedaży oraz polską jurysdykcję. Wierzymy, że stabilna i ugruntowana pozycja ING Lease, należącej do Grupy ING, jako podmiotu dokonującego zapłaty ceny sprzedaży na rzecz sprzedawcy będzie dodatkowym argumentem wspierającym proces negocjacyjny.

Jako alternatywę proponujemy negocjowanie postanowień stanowiących rozstrzygnięcie spraw spornych przed międzynarodowymi sądami arbitrażowymi (np.: Stały Sąd Arbitrażowy przy Krajowej Izbie Gospodarczej w Warszawie, 00-074 Warszawa, ul. Trębacka 4; Międzynarodowy Sąd Arbitrażowy Międzynarodowej Izby Handlowej w Paryżu, International Court of Arbitration ICC, 38, Cours Albert 1-er, 75008 Paris, France, Międzynarodowy Trybunał Arbitrażowy w Hadze).

Podział odpowiedzialności pomiędzy Finansującego i Korzystającego w zakresie ponoszenia ryzyk związanych z wyborem sprzedawcy, przedmiotu leasingu (w tym jego rodzaju, właściwości i przydatności do określonego celu) oprócz regulacji kodeksowych, znajduje odzwierciedlenie w postanowieniach Ogólnych Warunków Leasingu w ING Lease, stanowiących integralną część umowy leasingu.

Niniejszy Poradnik ma charakter wyłącznie informacyjny i nie stanowi porady prawnej – wiążące postanowienia znajdują się w zawartej Umowie Leasingu. Opłata za połączenie wg stawek operatora.

