



Portal Klienta ING Lease

instrukcja

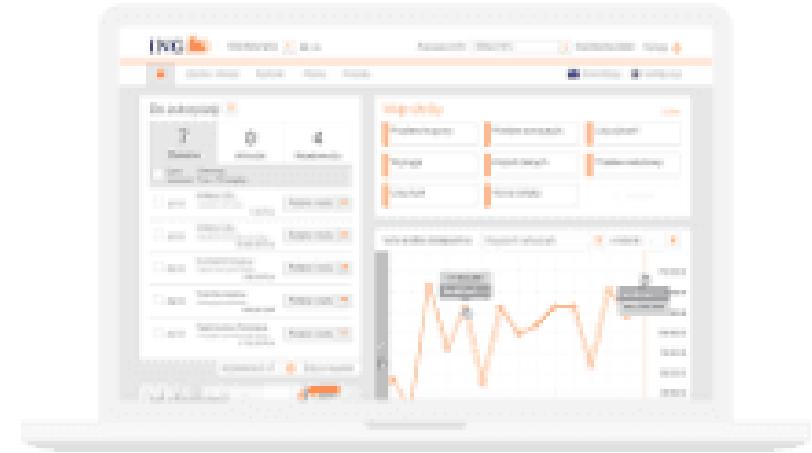
Materiał informacyjny

2022



Portal Klienta ING Lease

Portal Klienta to bezpłatna platforma, na której prezentowane są informacje dotyczące umów zawartych z ING Lease (Polska).



Szczegółowe informacje o umowie i przedmiocie leasingu w jednym miejscu



Faktury i inne dokumenty księgowe



Informacje o stanie rozliczeń, kompensatach i harmonogramie spłat



Informacje o polisach ubezpieczeniowych



Składanie wniosków do umowy on-line



Kontakt z Biurem Obsługi Klienta

Kiedy Klient otrzymuje dostęp do Portalu Klienta?

Po wystawieniu pierwszej faktury jest wysyłany link z informacją powitalną i instrukcja jak się zalogować.

Temat: ING Lease Polska Witamy w gronie naszych Klientów!

[Wiadomość wygenerowana automatycznie, prosimy na nią nie odpowiadać]

Szanowni Państwo,
Dziękujemy za podpisanie umowy. Dołożymy wszelkich starań, aby nasza współpraca spełniła Państwa oczekiwania.

Właśnie zostało utworzone Państwa konto w **Portalu Klienta** (<https://portal.inglease.pl>). Aby je aktywować prosimy wejść w link [tutaj](#), zapoznać się z Regulaminem* korzystania z serwisu Portal Klienta „EBOK” dla klienta firmy ING Lease (Polska) Sp. z o.o. lub SPC oraz nadać **własne hasło** dostępu.

Hasło musi spełniać następujące warunki:

- Minimum 9 znaków
- Minimum 1 znak specjalny (np. %, \$, #)
- Minimum 1 mała litera
- Minimum 1 wielka litera
- Minimum 1 cyfra

Państwa login do Portalu Klienta: **123456**



Portal Klienta ING Lease

Link do **Portalu Klienta ING Lease**.

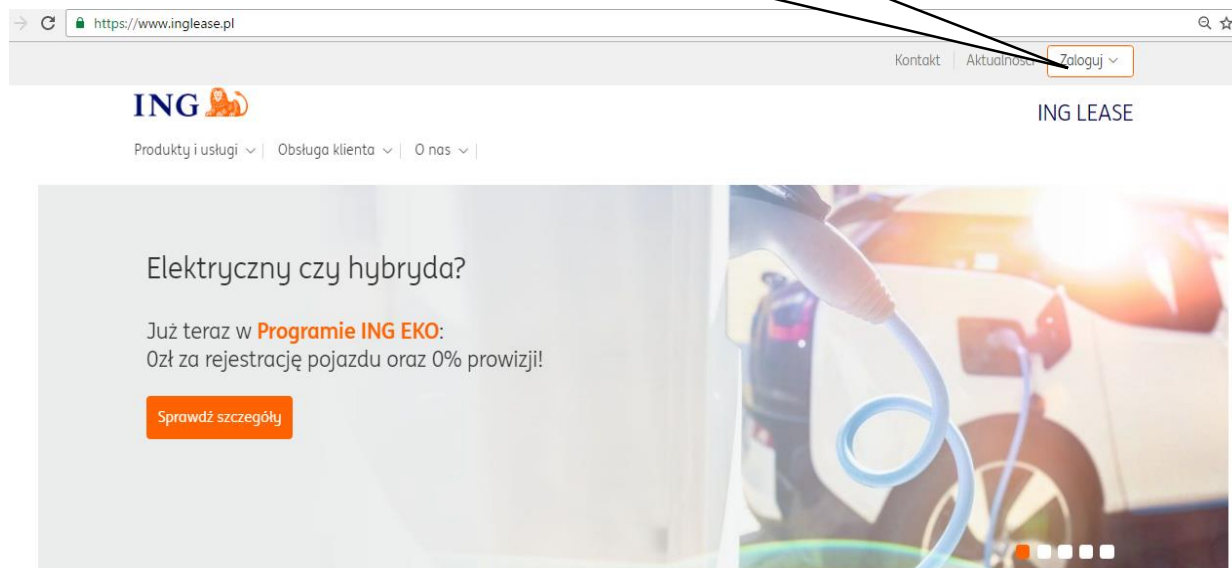
*W przypadku braku akceptacji regulaminu aktywacja dostępu do Portalu Klienta nie będzie możliwa.

W razie pytań jesteśmy do Twojej dyspozycji pod numerem: **801 200 111**. Najważniejsze informacje znajdzie Państwo w Poradniku Klienta (<https://www.inglease.pl/poradnik-klienta>).

Jak wejść do Portalu Klienta z systemu Moje ING?

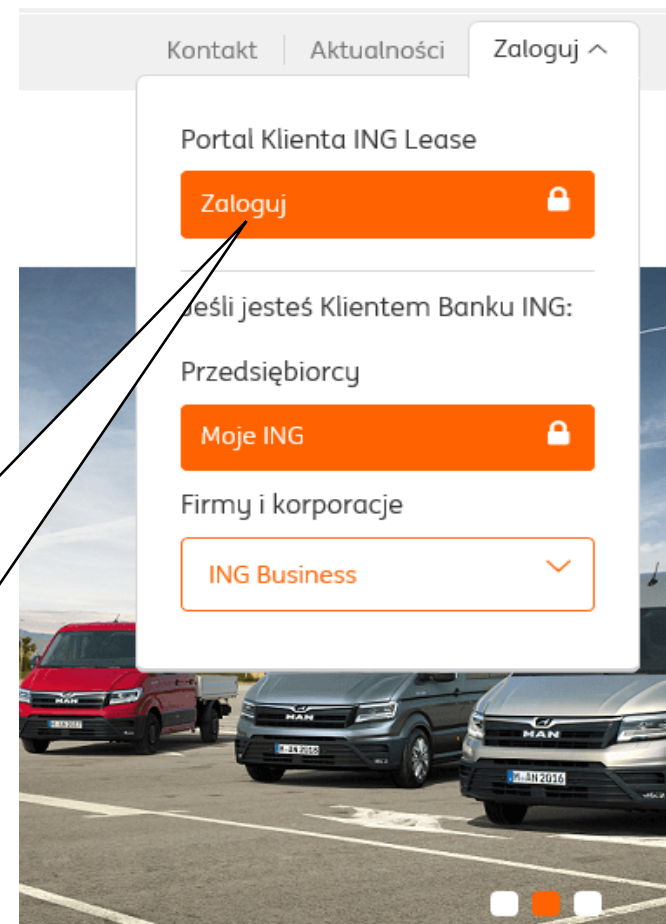
Krok 1

Na stronie www.inglease.pl wybierz zakładkę **Zaloguj**.



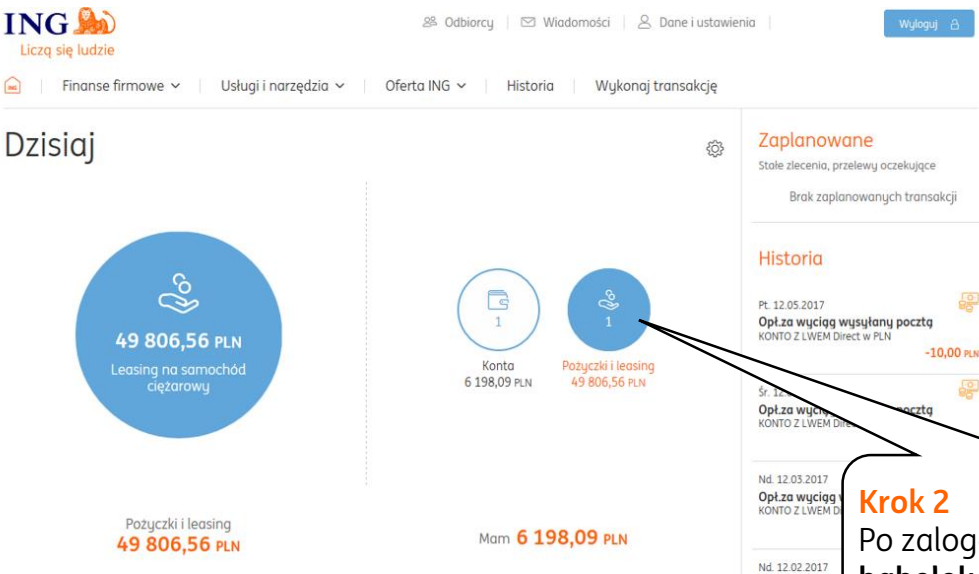
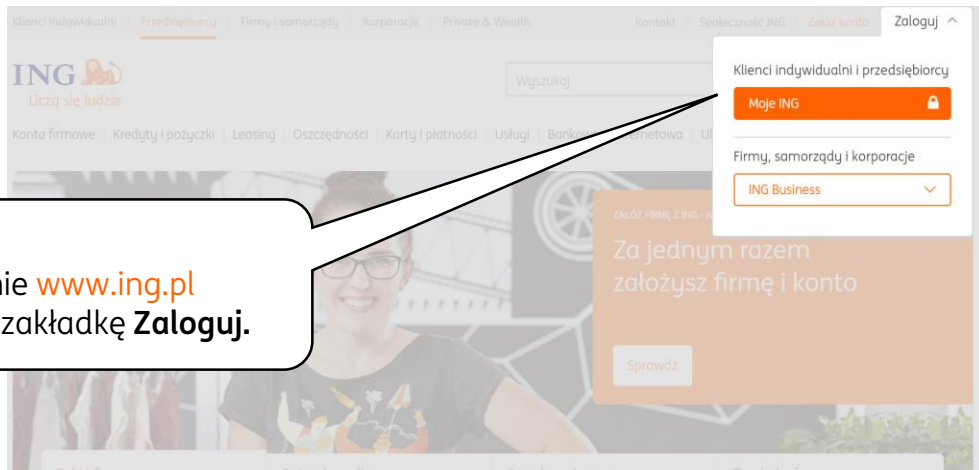
Krok 2

Wybierz opcję: Portal Klienta ING Lease.

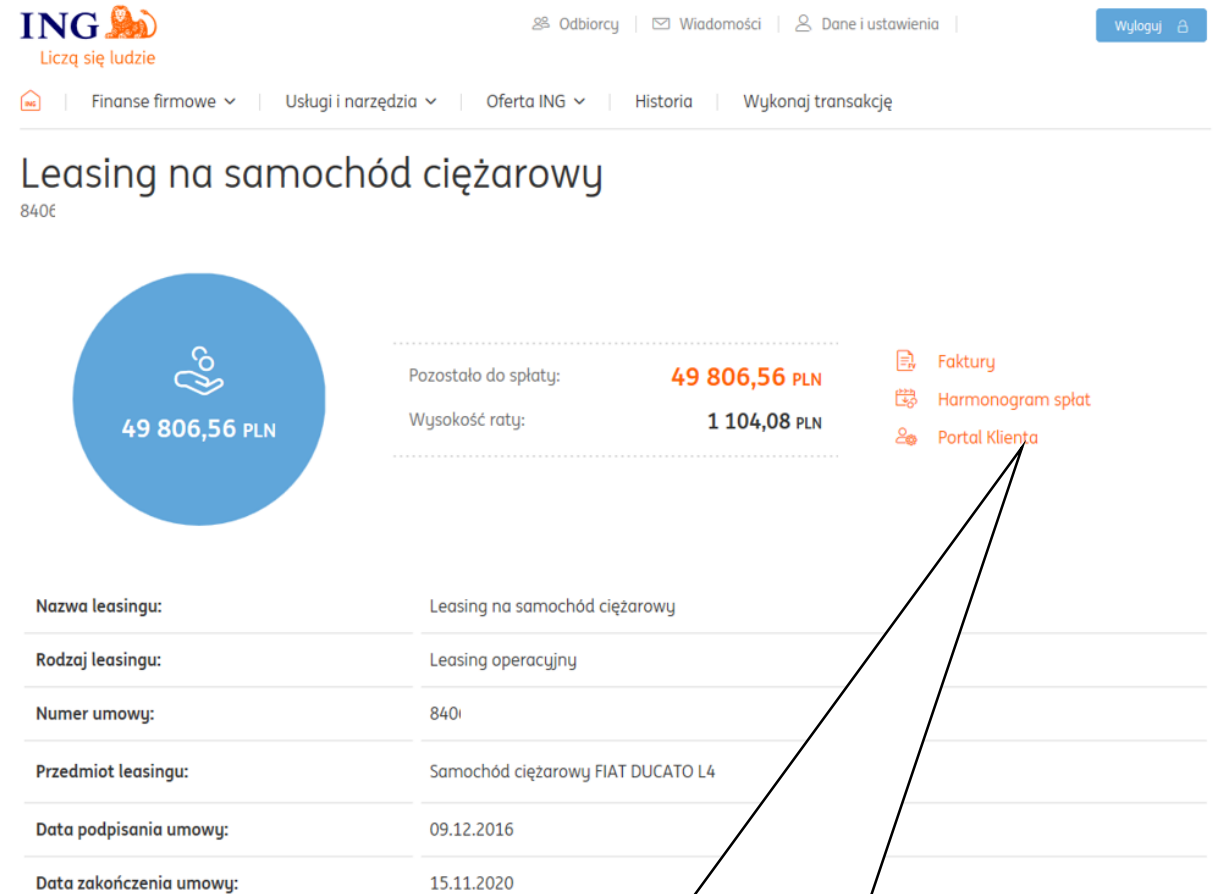


Jak wejść do Portalu Klienta z systemu Moje ING?

Krok 1
Na stronie www.ing.pl
wybierz zakładkę **Zaloguj**.



Krok 2
Po zalogowaniu kliknij w
bąbelek Pożyczki i leasing.



Krok 3
W kolejnym kroku otworzy się strona z danymi
umowy leasingu. Aby przejść do Portalu Klienta
kliknij przycisk **po prawej stronie**.
Przełogowanie nastąpi automatycznie.

Ekran główny



Ostatnie faktury

Data wystawienia	Nr faktury	Data wymagalności	Typ	Kwota	Status	
2019-04-03	23537/FC	2019-04-15	Oplata okresowa	732,51 PLN	Niezapłacona	 
2019-03-03	19797/F	2019-03-15	Oplata okresowa	732,49 PLN	Zapłacona	 Szczegóły
2019-02-04	16787/F	2019-02-15	Oplata okresowa	732,49 PLN	Zapłacona	 Szczegóły
2019-01-04	27696/F	2019-01-15	Oplata okresowa	732,48 PLN	Zapłacona	 Szczegóły
2018-12-03	599/FI	2018-12-15	Oplata okresowa	732,47 PLN	Zapłacona	 Szczegóły

[Wszystkie...](#)

W głównej części ekranu znajduje się **lista najnowszyc faktur** wystawionych przez ING Lease wraz z ich statusem.

Pobieranie obrazu faktury
Aby pobrać obraz faktury kliknij w ikonę dokumentu, pobierzesz dokument w formacie pdf.

Aby zobaczyć **pełną listę faktur** kliknij w link **Wszystkie**.

W dolnej części ekranu znajduje się **posumowanie aktualnych rozliczeń**.

Podsumowanie rozliczeń

Niezapłacone dokumenty	732,51 PLN
w tym przeterminowane	Brak
Szczegóły	
Nierozliczone wpłaty	Brak

BOK

Nr wniosku	
Rodzaj wniosku	
Data wniosku	
Szczegóły	

Faktury

Start | Faktury | Stan rozliczeń | Umowy | Wnioski | Polisy | Dane klienta | Dokumenty | Archiwum | Pomoc

Wyloguj



Portal Klienta ING Lease

Lista wszystkich faktur | Lista faktur niezapłaconych | Lista wystawionych duplikatów faktur

Faktury

Data od: Data do: Szukane słowo:

<input type="checkbox"/>	Data wystawienia	Nr faktury	Data wymagalności	Typ	Kwota	Status		
<input type="checkbox"/>	2019-04-03	23537/F	2019-04-15	Oplata okresowa	732,51 PLN	Niezapłacona		<input type="button" value="Szczegóły"/>
<input type="checkbox"/>	2019-03-03	19797/F	2019-03-15	Oplata okresowa	732,49 PLN	Zapłacona		<input type="button" value="Szczegóły"/>
<input type="checkbox"/>	2019-02-04	16787/F	2019-02-15	Oplata okresowa	732,49 PLN	Zapłacona		<input type="button" value="Szczegóły"/>
<input type="checkbox"/>	2019-01-04	27696/F	2019-01-15	Oplata okresowa	732,48 PLN	Zapłacona		<input type="button" value="Szczegóły"/>
<input type="checkbox"/>	2018-12-03	599/FC/	2018-12-15	Oplata okresowa	732,47 PLN	Zapłacona		<input type="button" value="Szczegóły"/>
<input type="checkbox"/>	2018-11-03	22812/F	2018-11-15	Oplata okresowa	732,45 PLN	Zapłacona		<input type="button" value="Szczegóły"/>
<input type="checkbox"/>	2018-10-03	16523/F	2018-10-15	Oplata okresowa	732,44 PLN	Zapłacona		<input type="button" value="Szczegóły"/>
<input type="checkbox"/>	2018-09-27	3731/OI	2018-10-07	Refaktura polisy ubezpieczeniowej	1 819,00 PLN	Zapłacona		<input type="button" value="Szczegóły"/>
<input type="checkbox"/>	2018-09-03	9385/I	2018-09-15	Oplata okresowa	732,44 PLN	Zapłacona		<input type="button" value="Szczegóły"/>

Wyszukiwanie faktur

Możesz filtrować faktury używając **filtrów** widocznych nad listą faktur.

Jeżeli chcesz wyświetlić szczegóły faktury kliknij akcję **Szczegóły**.

Szczegóły dokumentu

Dokument Nr 16787/FC/

Data dokumentu	2019-02-04
Typ	Oplata okresowa
Kwota PLN	732,49 PLN
Kwota waluta	
Saldo PLN	0,00 PLN
Saldo waluta	
Termin płatności	2019-02-15
Sposób płatności	Polecenie zapłaty
Status płatności	Zapłacona
Numer umowy	844
Wystawca	ING LEASE (POLSKA) SP. Z O.O.
Pierwsze pobranie	
Ostatnie pobranie	

Pliki dokumentu

Dokument

Operacje



Duplikat faktury

Duplikat faktury
Jeśli potrzebujesz duplikat dokumentu kliknij **Generuj dokument**.

Stan rozliczeń



Stan rozliczeń

Data od:  Data do:  Szukane słowo: [Filtruj](#) [Czyść](#)

[CSV](#) [Excel](#) [PDF](#)

Nr umowy	Nr dokumentu	Wartość	Saldo	Data dokumentu	Data wpływu środków	
84427	23537/F	732,51 PLN	732,51 PLN	2019-04-15		
	Wpłata Klienta	732,49 PLN	0,00 PLN		2019-03-15	Szczegóły
84427	19797/F	732,49 PLN	0,00 PLN	2019-03-15		
8442	16787/F	732,49 PLN	0,00 PLN	2019-02-15		
	Wpłata Klienta	732,49 PLN	0,00 PLN		2019-02-15	Szczegóły
	Wpłata Klienta	732,48 PLN	0,00 PLN		2019-01-15	Szczegóły
8442	27696/F	732,48 PLN	0,00 PLN	2019-01-15		
	Wpłata Klienta	732,47 PLN	0,00 PLN		2018-12-17	Szczegóły
84427	599/f	732,47 PLN	0,00 PLN	2018-12-15		
	Wpłata Klienta	732,45 PLN	0,00 PLN		2018-11-15	Szczegóły

Stan rozliczeń
Na ekranie widoczne są informacje dotyczące **rozliczeń dokonanych wpłat**.
Jeśli chcesz zobaczyć więcej szczegółów kliknij **w dane pole**.



Lista umów

Umowy / Harmonogramy

Data od: Data do: Szukane słowo: Filtruj Czyść

CSV Excel PDF

Data zawarcia	Przedmiot umowy/ Nr umowy / Typ umowy	Wartość umowy / Wartość pozostała
2017-03-29	Opel INSIGNIA nr rej. TK6 Numer umowy: 844 , Typ umowy: Leasing operacyjny	39 024,39 PLN 19 119,73 PLN



Ilość rekordów 10

Strona 1 z 1 (1 rekordów)

Dane dotyczące umowy

Na ekranie widoczne są zagregowane dane na temat umowy.

Jeśli chcesz zobaczyć więcej szczegółów kliknij przycisk akcji **Szczegóły**.

Możesz również pobrać harmonogram w **formacie pdf, xlx lub csv** klikając w odpowiedni kafelek/ ikonkę.

Szczegóły umowy - przedmioty

Szczegóły umowy		AT-0
Numer umowy	-AT-0	
Wartość umowy	39 024,39 PLN	
Status umowy	Aktywna	
Przedmiot umowy	Opel INSIGNIA, Nr rejestracyjny: TK6	
Data zawarcia	2017-03-29	
Data zakończenia	2022-02-15	
Typ umowy	Leasing operacyjny	
Finansujący	ING LEASE (POLSKA) SP. Z O.O.	
Wartość kapitału pozostała do spłaty	19 119,73 PLN	
Wartość końcowa	390,24 PLN	

FAKTURY PRZEDMIOTY HARMONOGRAM

Nazwa przedmiotu	Nr rejestracyjny	Nr seryjny / VIN
Opel INSIGNIA	TK6E	WOLGT8E

Ilość rekordów 10 ▾

Strona 1 z 1 (1 rekordów) < 1 >

CSV Excel PDF

Na ekranie widoczne są dane na temat umowy.

Po kliknięciu w PRZEDMIOTY rozwija się lista z numerem seryjnym.

Po kliknięciu w HARMONOGRAM otrzymasz widok na następnej stronie.

Szczegóły umowy - harmonogram


FAKTURY	PRZEDMIOTY	HARMONOGRAM				
Data wymagalności raty	Kapitał	Odsetki	Dodatki	Wartość opłaty leasingowej	Kapitał pozostały do spłaty	
2017-04-15	459,01	136,85	0,00	595,86	30 760,50	
2017-05-15	461,03	134,83	0,00	595,86	30 299,47	
2017-06-15	463,05	132,81	0,00	595,86	29 836,42	
2017-07-15	465,08	130,78	0,00	595,86	29 371,34	
2017-08-15	467,12	128,74	0,00	595,86	28 904,22	
2017-09-15	469,16	126,70	0,00	595,86	28 435,06	
2017-10-15	471,22	124,64	0,00	595,86	27 963,84	
2017-11-15	473,29	122,57	0,00	595,86	27 490,55	
2017-12-15	475,36	120,50	0,00	595,86	27 015,19	
2018-01-15	477,44	118,19	0,00	595,63	26 537,75	


Po kliknięciu widać pełen harmonogram wraz z kapitałem pozostałym do spłaty.

CSV Excel PDF

Harmonogram dostępny jest w formacie PDF lub xls.



Szczegóły umowy - polisy

Start | Faktury | Stan rozliczeń | Umowy | Wnioski | **Polisy** | Dane klienta | Dokumenty | Archiwum | Pomoc Wyloguj 

ING  Portal Klienta ING Lease




Lista polis ubezpieczeniowych

Polisy

Data od:  Data do:  Szukane słowo: [Filtruj](#) [Czyść](#)

[CSV](#) [Excel](#) [PDF](#)

Data rozpoczęcia	Nr umowy	Nr polisy	Data zakończenia	Status	Typ polisy	Nr rejestracyjny	Ubezpieczyciel	
2019-03-30	844.	43000.	2020-03-29	Aktywna	Komunikacyjne	TK€	HESTIA	Szczegóły
2018-03-30	844.	43000.	2019-03-29	Zakończona	Komunikacyjne	TK€	HESTIA	Szczegóły

Ilość rekordów 10  Strona 1 z 1 (2 rekordów)  **1** 

Informacje o polisach
Aby zobaczyć szczegółowe informacje na temat Polisy kliknij przycisk **Szczegóły**.

Polisy ubezpieczeniowe

Lista polis ubezpieczeniowych | Szczegóły polisy numer 382373

Dane szczegółowe polisy

Data rozpoczęcia	2019-03-30
Data zakończenia	2020-03-29
Status polisy	Aktywna
Numer polisy	382373
Numer umowy	844
Nazwa przedmiotu	Opel INSIGNIA
Numer seryjny / VIN	W0LGT
Numer rejestracyjny	
Typ polisy	Komunikacyjne
Ubezpieczyciel	HESTIA
Ubezpieczający	ING

Informacje o polisie

W tej tabeli znajdziesz wszystkie informacje o aktywnej polisie do wybranej umowy.

Złożenie wniosku



Lista wniosków | Wnioski zdefiniowane

Lista WNIOSKÓW

- Wnioski dot. zmiany w umowie > [Zmiana harmonogramu](#)
- Wnioski dot. przedmiotu > Przedterminowe zakończenie umowy
- Inne > Cesja umowy
- Wznowienie umowy

Szczegóły instrukcji w części:
Złożenie wniosku – Zmiana harmonogramu.

Portal Klienta ING Lease

CSV Excel PDF

Data wniosku

Numer wniosku

Typ

Status wniosku

Brak danych do wyświetlenia

Możesz złożyć wniosek dotyczący **przedmiotu leasingu, zmian w umowie** lub w innej sprawie.

Złożenie wniosku



Lista wniosków | Wnioski zdefiniowane ▾

- Wnioski dot. zmiany w umowie >
- Wnioski dot. przedmiotu >
- Inne >

Lista wniosków

Data wniosku	Nr wniosku
2019-04-29 10:15:14	4203/W719/4/146336

ilość rekordów 10 ▾

- Opinia o współpracy
- Duplikat dokumentu
- Zmiana danych teleadresowych
- Zmiana danych prawnych
- Zwrot nadpłaty
- Zgoda na otrzymywanie faktur w formie elektronicznej
- Reklamacja

Krok 1.
Wybierz **Typ wniosku**, a następnie jego **rodzaj** w zależności od potrzeby.

Krok 2.
Do danego wniosku wymagane jest **uzupełnienie kilku danych**, zatwierdzenie oświadczeń.
Jest również **możliwość dołączenia dokumentów**.

! Uwaga

Zgodnie z Ogólnymi Warunkami Leasingu wszystkie zdarzenia wymienione w Tabeli Opłat i Prowizji oraz usługi lub czynności dodatkowe, których wykonania podejmie się Finansujący w związku z Umową, będą podlegały odrębnym opłatom określonym na podstawie obowiązującej w danym czasie u Finansującego Tabeli Opłat i Prowizji.

Zmiana danych teleadresowych

Data zmiany

Rodzaj zmiany Zmiana adresu siedziby firmy Zmiana adresu korespondencyjnego

Aktualny adres siedziby firmy

Aktualny adres e-mail - firmowy (główny)

Aktualne adresy e-mail do wysyłki informacji o e fakturze

Osoba kontaktowa

Email

Telefon

Dodaj załączniki

prosimy o załączenie skanu dokumentów rejestrowych potwierdzających tę zmianę

Jeśli reprezentant/osoba kontaktowa ww. Klienta/Strony transakcji zawartej z ING Lease potwierdza, że podana mi informacje dotyczące celów, podziału prawnych, zasad przetwarzania danych osobowych oraz przykługających mi prawach dotyczących przetwarzania moich danych osobowych oraz, że zapoznałem/am się z klauzulą informacyjną ING Lease (Polska) Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Puławskiej 2, 02-566 Warszawa dostępną na stronie https://www.inglease.pl/klauzula_informacyjna. Potwierdzam, że zaistniałam poinformowany, że podane moich danych osobowych wskazanych w niniejszym wniosku jest dobrowolne, jednak ich niepodanie uniemożliwi ING Lease rozpoznanie wniosku.



Złożenie wniosku – Zmiana harmonogramu → data płatności raty

! Uwaga

Zgodnie z Ogólnymi Warunkami Leasingu wszystkie zdarzenia wymienione w Tabeli Opłat i Prowizji oraz usługi lub czynności dodatkowe, których wykonania podejmie się Finansujący w związku z Umową, będą podlegały odrębnym opłatom określonym na podstawie obowiązującej w danym czasie u Finansującego Tabeli Opłat i Prowizji.

Zmiana harmonogramu opłat leasingowych

Dane wniosku:

Numer umowy	<input type="text"/>
Rodzaj zmiany	<input type="text" value="Data płatności raty"/>
Opis zmiany	Data płatności: <input type="text" value="15"/>
Uzasadnienie wniosku	<input type="text" value="Wybierz uzasadnienie"/>
Załączniki	<input type="text" value="Wybierz plik"/> Nie wybrano pliku <input type="text" value="Opis załącznika"/>  

Dane Korzystającego:

Osoba do kontaktu	<input type="text" value="Wprowadź imię i nazwisko osoby, z którą można się kontaktować w sprawie tego wniosku"/>
Adres E-mail	<input type="text"/>
Numer telefonu	<input type="text" value="+48"/>

Oświadczenia:

Wobec Korzystającego nie toczy się postępowanie: sądowe, arbitrazowe, administracyjne lub karnoskarbowe.
Wobec Korzystającego nie złożono wniosku o ogłoszenie upadłości.

Wobec Korzystającego nie podjęto decyzji / nie wdrożono: procesu naprawczego, restrukturyzacyjnego, likwidacyjnego lub zawieszenia działalności.
Korzystający nie ma problemów finansowych.

Jako reprezentant/osoba kontaktowa ww. Klienta/Strony transakcji zawartej z ING Lease potwierdzam, że podano mi informacje dotyczące celów, podstaw prawnych, zasad przetwarzania danych osobowych oraz przysługujących mi prawach dotyczących przetwarzania moich danych osobowych oraz, że zapoznałem/łam się z klauzulą informacyjną ING Lease (Polska) Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Puławskiej 2, 02-566 Warszawa dostępną na stronie https://www.inglease.pl/klauzule_informacyjne. Potwierdzam, że zostałem poinformowany, że podanie moich danych osobowych wskazanych w niniejszym Wniosku jest dobrowolne, jednak ich niepodanie uniemożliwi ING Lease rozpoznanie wniosku. Świadom odpowiedzialności potwierdzam prawdziwość informacji podanych w niniejszym Wniosku (Podstawa prawna - art. 297 par. 1 Kodeksu Karnego).

- | | | | |
|-----------------------|-------------|-----------------------|-----------------|
| <input type="radio"/> | POTWIERDZAM | <input type="radio"/> | NIE POTWIERDZAM |
| <input type="radio"/> | POTWIERDZAM | <input type="radio"/> | NIE POTWIERDZAM |
| <input type="radio"/> | POTWIERDZAM | <input type="radio"/> | NIE POTWIERDZAM |
| <input type="radio"/> | POTWIERDZAM | <input type="radio"/> | NIE POTWIERDZAM |
| <input type="radio"/> | POTWIERDZAM | <input type="radio"/> | NIE POTWIERDZAM |

Krok 1.
Wybierz nr umowy dla której chcesz wprowadzić zmianę

Krok 2.
Wybierz rodzaj zmiany:
→ Data płatności raty

Krok 3.
Wybierz datę miesiąca kiedy ma zostać dokonana płatność.
Dostępne wartości to: 15/ 20/ 25
Początkowa wartość wyświetlana to obecny dzień miesiąca wymagalnej płatności raty

Krok 4.
Określ powód zmiany.
Możesz wybrać z listy lub podać własny wybierając z listy - *Inne*

Krok 5.
Możesz załączyć dokument w formacie PDF, WORD lub ZIP

Krok 6.
Uzupełnij dane osoby do kontaktu

Krok 7.
Zaznacz oświadczenia zgodnie z prawdą

Złożenie wniosku – Zmiana harmonogramu → wartość początkowa/ doposażenie

Zmiana harmonogramu opłat leasingowych

Dane wniosku:

Numer umowy	<input type="text"/>		
Rodzaj zmiany	<input type="text" value="Zmiana wartości umowy / doposażenie"/>		
Opis zmiany	Wartość początkowa / doposażenie:	Wpisz kwotę(netto):	Waluta:
	<input type="text" value="Wybierz"/>	<input type="text" value="Wpisz kwotę"/>	<input type="text" value="PLN"/>
Uzasadnienie wniosku	<input type="text" value="Nowa cena zakupu"/>		
	<input type="text" value="Doposażenie"/>		
Załączniki	<input type="button" value="Wybierz plik"/>	<input type="text" value="wybrano pliku"/>	<input type="text" value="Opis załącznika"/>
	<input type="button" value="+"/> <input type="button" value="🗑"/>		

Krok 1.
Wybierz nr umowy dla której chcesz wprowadzić zmianę

Krok 2.
Wybierz rodzaj zmiany:
→ Zmiana wartości umowy / doposażenie

Krok 3.
Wybierz jedną z opcji:
1) Nowa cena zakupu
2) Doposażenie

Krok 4.
Wpisz kwotę netto po zmianie

Krok 5.
Wybierz walutę ceny.
Dostępne wartości:
→ PLN/ EUR/ CHF

Krok 6.
Załącz wymagany dokument do wniosku w formacie PDF, WORD lub ZIP.

→ Następnie uzupełnij dane osoby do kontaktu i oświadczenia (zgodnie z instrukcją z poprzedniej strony)

Złożenie wniosku – Zmiana harmonogramu

Zmiana harmonogramu opłat leasingowych

Dane wniosku:

Numer umowy:

Rodzaj zmiany:

Okres leasingu(ilość rat): Wartość końcowa(%):

Opis zmiany:

Raty leasingowe(netto):

Opis zmiany	Data	Wartość	Waluta	Akcje
Zmienić wysokość	2022-04-15	2000	PLN	+ 🗑️
Utrzymać na obecnym poziomie	2022-03-15	2000	PLN	+ 🗑️
Dopasować automatycznie	2022-04-15	2000	PLN	+ 🗑️
Zmienić wysokość				

Krok 1.
Wybierz nr umowy dla której chcesz wprowadzić zmianę

Krok 2.
Wybierz rodzaj zmiany:
→ Zmiana harmonogramu

Krok 3.
Jeśli chcesz zmienić wartość końcową umowy ustaw nowy procent.

Krok 6.
Po wybraniu opcji:
→ Zmienić wysokość ustaw nowe wartości raty (netto)

Krok 4.
Jeśli chcesz zmienić okres leasingu ustaw nową wartość

Krok 5.
Wybierz jedną z opcji:
1) Utrzymać na obecnym poziomie
2) Dopasować automatycznie
3) Zmienić wysokość

- 1) Utrzymać na obecnym poziomie – wysokość raty pozostaje bez zmiany
- 2) Dopasować automatycznie – po zmianie ilości rat/ wartości końcowej, wysokość raty przeliczy się automatycznie
- 3) Zmienić wysokość – wybrana rata zwiększa się lub zmniejsza do wskazanej wysokości

→ Następnie uzupełnij dane osoby do kontaktu i oświadczenia (zgodnie z instrukcją z poprzedniej strony)

Złożenie wniosku – Zmiana harmonogramu → realizacja wniosku

Start | Faktury | Stan rozliczeń | Umowy | **Wnioski** | Polisy | Dane klienta | Dokumenty | Archiwum | Wiadomości | Pomoc Wyloguj



Lista wniosków | Szczegóły wniosku nr /WZH/2022/1

Wyświetlenie informacji, iż oczekujemy od Ciebie na odpowiedź

Portal Klienta ING Lease

Wniosek o zmianę harmonogramu nr /WZH/2022/1/

Realizacja wniosku Dane wniosku

Aktualny status

Realizacja zgłoszenia

Informacja o aktualnym etapie wniosku

Dodaj komentarz

! Brak informacji z Państwa strony w przeciągu 14 dni, spowoduje automatyczne zamknięcie wiadomości.

Dodawanie komentarza

Treść komentarza

Załącznik (opcjonalnie)

Wybierz plik | Nie wybrano pliku

OK Anuluj

Przycisk umożliwia przekazanie informacji do pracownika ING LEASE (Polska)

Komentarz oraz załącznik możliwy jest do umieszczenia w osobnym oknie (jw.)

Historia etapów realizacji wniosku oraz wysłanych i otrzymywanych wiadomości

Historia zgłoszenia

Data	Status	Opis	Załącznik
2022-01-21	Komentarz od Zespół ING Lease	W załączeniu przesyłam aneks	
2022-01-21	Komentarz od Zespół ING Lease	W załączeniu przesyłam nową kalkulację harmonogramu	
2022-01-21	Zmiana statusu zgłoszenia	Realizacja zgłoszenia	
2022-01-21	Komentarz od Klient	dokument	
2022-01-21	Zmiana statusu zgłoszenia	Przydzielenie zgłoszenia	

Ilość rekordów 10

Strona 1 z 1 (5 rekordów) < 1 >

Dane klienta



Dane klienta

Numer klienta / login	120
Nazwa	KRK
Numer NIP	959
Adres siedziby	
Adres korespondencyjny	
Telefon stacjonarny	5073:
Telefon komórkowy	
Adres email eBOK	biuro@
Adres email e-Faktura	biuro@

Zmień dane

Zmiana danych

Masz możliwość sprawdzenia swoich danych oraz wprowadzenia ich zmiany.


Po kliknięciu w **Zmień dane** zostaniesz przekierowany do odpowiedniego wniosku.

Dokumenty



Lista dokumentów

Data od:  Data do:  Szukane słowo: **Filtruj** **Czyść**

<input type="checkbox"/>	Data	Nr dokumentu	Rodzaj dokumentu	
<input type="checkbox"/>	2019-04-03	Kompensata dla Umowy 877!	Pismo Kompensaty	
<input type="checkbox"/>	2019-04-02	Kompensata dla Umowy 877!	Pismo Kompensaty	
<input type="checkbox"/>	2019-03-27	Kompensata dla Umowy 87!	Pismo Kompensaty	
<input type="checkbox"/>	2018-12-31	Potwierdzenie salda za rok 2018 z ING LEASE (POLSKA) SP. Z O.O.	Potwierdzenie salda	
<input type="checkbox"/>	2018-12-29	Kompensata dla Umowy 327!	Pismo Kompensaty	

Ilość rekordów 10 ▾

Strona 1 z 1 (5 rekordów) < **1** >

Lista dokumentów

W tej sekcji zamieszczone są dokumenty dotyczące umowy takie jak **kompensaty**, **potwierdzenia salda**.

Możesz je filtrować oraz pobrać.

Dokumenty zarchiwizowane

Data od Data do Szukane słowo

Pokaż pozycji

Data	Nr dokumentu	Typ	
2015-11-20	1675/OI	Faktura	⌵
2015-11-12	338/OI	Faktura	⌵
2015-11-10	164/OW	Faktura	⌵
2015-11-06	8283/I	Faktura	⌵
2015-11-03	768/FC/	Faktura	⌵
2015-10-07	8850/I	Faktura	⌵
2015-10-02	813/FC/	Faktura	⌵
2015-09-10	10152/F	Faktura	⌵
2015-09-02	520/FC/I	Faktura	⌵
2015-08-05	6986/FC	Faktura	⌵
2015-08-03	558/FC	Faktura	⌵

Dokumenty zarchiwizowane
W archiwum są dostępne faktury starsze niż rok.


Wiadomości



[Lista wiadomości](#) | [Nowa wiadomość](#)

Portal Klienta ING Lease

Jeżeli chcesz się z nami skontaktować użyj przycisku Nowa wiadomość. Otworzy się nowe okno z formularzem.

 Szanowni Państwo,

Informujemy, że wnioski o zmiany w umowie oraz wnioski dotyczące obsługi pojazdów są dostępne w zakładce **WNIOSKI**. Zachęcamy też do zapoznania się z odpowiedziami na **NAJCZĘŚCIEJ ZADAWANE PYTANIA**.

Lista wiadomości

Data zgłoszenia	↓	Nr zgłoszenia	Kategoria sprawy	Status zgłoszenia	
2021-06-24 18:05:23		120/FK/21	Inne / Inne	Przydzielenie zgłoszenia	Szczegóły
2021-06-24 18:04:10		119/FK/;	Faktury / Rata leasingowa	Przydzielenie zgłoszenia	Szczegóły
2021-06-24 18:00:46		118/FK/;	Ubezpieczenia / Oferta	Przydzielenie zgłoszenia	Szczegóły

Ilość rekordów 10 ▾


Strona 1 z 1 (3 rekordów) < **1** >

Aby zobaczyć treść wiadomości należy kliknąć **Szczegóły**

Na liście wiadomości znajduje się historia wspólnej korespondencji.

Nowa wiadomość

Start | Faktury | Stan rozliczeń | Umowy | Wnioski | Polisy | Dane klienta | Dokumenty | Archiwum | **Wiadomości** | Pomoc Wyloguj ↻

ING  Portal Klienta ING Lease

Lista wiadomości | **Nowa wiadomość**

Nowa wiadomość

Numer umowy / umów

Kategoria

Podkategoria

Dotyczy faktur o numerach

Opis sprawy

Osoba kontaktowa

Email

Telefon

Dodaj załączniki

Jako reprezentant/osoba kontaktowa ww. Klienta/Strony transakcji zawartej z ING Lease potwierdzam, że podano mi informacje dotyczące celów, podstaw prawnych, zasad przetwarzania danych osobowych oraz przysługujących mi prawach dotyczących przetwarzania moich danych osobowych oraz, że zapoznałem/am się z klauzulą informacyjną ING Lease (Polska) Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Puławskiej 2, 02-566 Warszawa dostępną na stronie https://www.inglease.pl/klauzule_informacyjne. Potwierdzam, że zostałem poinformowany, że podanie moich danych osobowych wskazanych w niniejszym wniosku jest dobrowolne, jednak ich niepodanie uniemożliwi ING Lease rozpoznanie wniosku.

Wysyłka wiadomości
Do wysłania Wiadomości wymagane jest wypełnienie wszystkich pól.

Załączniki
Istnieje możliwość dodania załączników do Wiadomości

Wyślij wiadomość

Nowa wiadomość

Start | Faktury | Stan rozliczeń | Umowy | Wnioski | Polisy | Dane klienta | Dokumenty | Archiwum | **Wiadomości** | Pomoc

Wyloguj



Portal Klienta ING Lease

Lista wiadomości | [Szczegóły zgłoszenia 120/FK/21](#)

Zgłoszenie nr 120/FK/21

Numer 120/FK/
Data wystania 2021-
Numer umowy / umów 88154
Kategoria Inne
Podkategoria Inne
Opis sprawy

Osoba kontaktowa Szwed AI
Email aszwed@
Telefon 60910
Aktualny status Przydzielenie zgłoszenia

Załączniki odpowiedzi

Nie dodano załączników

Jako reprezentant/osoba kontaktowa ww. Klienta/Strony transakcji zawartej z ING Lease potwierdzam, że podano mi informacje dotyczące celów, podstaw prawnych, zasad przetwarzania danych osobowych oraz przysługujących mi praw dotyczących przetwarzania moich danych osobowych oraz, że zapoznałem/lam się z klauzulą informacyjną ING Lease (Polska) Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Puławskiej 2, 02-566 Warszawa dostępną na stronie https://www.inglease.pl/klauzule_informacyjne. Potwierdzam, że zostałem poinformowany, że podanie moich danych osobowych wskazanych w niniejszym wniosku jest dobrowolne, jednak ich niepodanie uniemożliwi ING Lease rozpoznanie wniosku.

[Dodaj komentarz](#)

Historia zgłoszenia

Data	Kategoria	Opis	Załącznik
2021-06-24	Zmiana statusu zgłoszenia	Przydzielenie zgłoszenia	

Ilość rekordów 10

Strona 1 z 1 (1 rekordów) < 1 >

Odpowiedź

W tym miejscu zostanie zamieszczona ostateczna odpowiedź na Twoje zgłoszenie

Klikając w akcję **Dodaj komentarz** pojawi się okno, w którym należy uzupełnić treść wiadomości do ING Lease.

W tym miejscu jest możliwość **pobrania załączników**, które zostały podłączone do Wiadomości.



Pomoc

Portal Klienta ING Lease

Najczęstsze pytania i odpowiedzi

Jak pobrać dokument?

Klikając na przycisk Pobierz dokument znajdujący się w Szczegółach dokumentu.

Jak wygenerować duplikat dokumentu?

Klikając na przycisk Generuj duplikat znajdujący się w Szczegółach dokumentu. Do dokumentu można wygenerować tylko jeden duplikat.

Operacje na dokumentach

- Aby pobrać wiele dokumentów, należy je zaznaczyć, a następnie spod Akcje grupowe wybrać Pobierz zaznaczone,
- Aby posortować dokumenty (rosnąco lub malejąco) według konkretnej cechy, należy kliknąć na nazwę (nagłówek) kolumny. Przy drugim kliknięciu porządek sortowania zmieni się na przeciwny.

Wymagania odnośnie hasła

Hasło można zmienić w zakładce Dane klienta wybierając Zmiana hasła. Aby wymogi bezpieczeństwa były spełnione, hasło powinno być zmieniane nie rzadziej niż raz w miesiącu. Hasło musi spełniać następujące kryteria:

- Minimum 9 znaków
- Minimum 1 znak specjalny (np. %, \$, #)
- Minimum 1 wielka litera
- Minimum 1 mała litera
- Minimum 1 cyfra

Przykładowe hasło to: QaZb1#2Fsd.



Zmiana hasła

W przypadku zgubienia hasła należy kliknąć opcję Nie pamiętam hasła na stronie głównej, a następnie podać swój login w polu „Resetowanie hasła” i kliknąć „Resetuj”. Nowe hasło zostanie wysłane na adres email podany we wniosku o dostęp do Portalu Klienta.

Opis zawartości Portalu Klienta

Faktury:

- Lista wszystkich faktur - Dokumenty księgowe wystawione w ciągu ostatniego roku.
- Lista faktur niezapłaconych - Dokumenty księgowe, które nie zostały jeszcze opłacone w ciągu ostatniego roku.
- Lista wystawionych duplikatów faktur - Lista wygenerowanych duplikatów dokumentów księgowych.

Stan rozliczeń:

- Przegląd rozliczeń - Lista rozrachunków z ostatniego półrocza. Klikając przycisk Szczegóły można sprawdzić, z jakimi dokumentami księgowymi została rozliczona wpłata.
- Przegląd not odsetkowych - Lista wystawionych not odsetkowych za przeterminowane płatności.
- Przegląd innych dokumentów - Inne dokumenty np. potwierdzenie salda.

Umowy / Harmonogramy:

- Informacje o umowach oraz harmonogramach płatności.

Polisy:

- Informacje o polisach ubezpieczeniowych dla przedmiotów leasingu.

Archiwum:

- Archiwum dokumentów starszych niż 12 miesięcy od daty ich wystawienia.

