

Dziękujemy, za skorzystanie z oferty leasingowej **ING Lease (Polska) Sp. z o.o.** Dołożymy wszelkich starań, aby nasza współpraca spełniła oczekiwania Twoje i Twojej firmy.



### Jak się z nami skontaktować?

#### Moduł wiadomości w Portalu Klienta

Telefon: 801 200 111, 32 356 22 48  
Wiadomość email: [BOk@inglease.pl](mailto:BOk@inglease.pl)  
WWW: [inglease.pl/obsługa-klienta](http://inglease.pl/obsługa-klienta)



### Podstawowe informacje i odpowiedzi na najczęstsze pytania

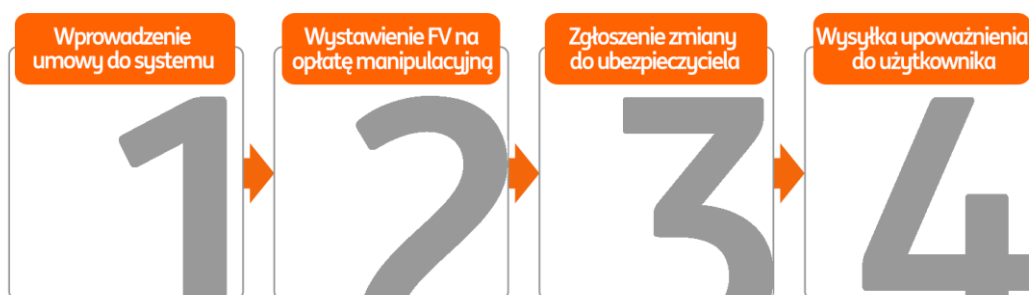
[inglease.pl/pytania-i-odpowiedzi](http://inglease.pl/pytania-i-odpowiedzi)



### Szczegółowe informacje o umowie leasingu, harmonogramie, fakturach

[ING Lease – Portal Klienta](#)  
[ING Bank – MOJE ING](#)  
[ING Bank – ING Business](#)

### Jak wygląda proces po podpisaniu cesji umowy leasingowej?



### O czym warto pamiętać?

#### Wprowadzenie cesji do systemu

##### Przejęcie umowy leasingowej nastąpi po:

- otrzymaniu prawidłowo podpisanych przez wszystkie strony egzemplarzy Umowy;
- uregulowaniu wszystkich zobowiązań dotychczasowego Korzystającego

Cesja wchodzi w życie z datą wskazaną na protokole zdawczo odbiorczym stanowiącym Załącznik nr 1 do umowy cesji.

**Upoważnienie do używania** (w przypadku gdy przedmiotem leasingu jest pojazd) otrzymasz po przejęciu umowy leasingowej.

#### Opłata za cesję

Zgodnie z postanowieniami umowy opłatę za cesję uiszcisz nowy Korzystający na podstawie faktury wystawionej po przejęciu leasingu.

Wystawioną fakturę znajdziesz w **Portalu Klienta ING Lease**.

#### Płatności i faktury

**Termin płatności faktury za ratę leasingową:** 15 lub 25 dzień miesiąca

**Sposób zapłaty** jest określony na fakturze i zależy od Twojego wyboru: przelew lub polecenie zapłaty. Dzięki poleceniu zapłaty **nie musisz pamiętać o powtarzających się płatnościach**. Twoje faktury leasingowe opłacimy z Twojego konta automatycznie w dniu płatności raty. Wystarczy Twoja zgoda i pieniądze na koncie. Jeśli w dniu realizacji płatności nie będziesz mieć wystarczającej kwoty na koncie podejmiemy jeszcze 3 próby realizacji zlecenia (przez 3 kolejne dni robocze). Po tym czasie prosimy o uregulowanie należności za ratę przelewem.

### Ubezpieczenie przedmiotu leasingu

Po podpisaniu umowy cesji, należy wprowadzić zmiany do polisy. W zależności od sposobu ubezpieczenia, tryb postępowania jest następujący:

- ubezpieczenie za pośrednictwem/ w pakiecie ING Lease – ING Lease przygotowuje aneks do polisy i prześle do Ciebie /
- ubezpieczenie indywidualne/ poza pakietem ING Lease – Prześlij aneks do polisy na adres [cesjeING@willistowerswatson.com](mailto:cesjeING@willistowerswatson.com);

#### W przypadku szkód w przedmiocie leasingu:

- poinformuj ubezpieczyciela o wystąpieniu szkody (nr tel. wskazany na polisie),
- poinformuj ING Lease (Polska) Sp. z o.o.

Proponujemy skorzystanie z usługi **ING Likwidacja Szkód** – pod nr **801 014 997** lub **(22) 123 07 77**. Zapewniamy profesjonalną, kompleksową pomoc.

#### W przypadku kradzieży przedmiotu leasingu:

- niezwłocznie powiadom Policję – nr. tel. 997

Pozostałe informacje dot. ubezpieczeń i likwidacji szkód znajdziesz na stronie [www.inglease.pl](http://www.inglease.pl)

### Portal Klienta ING Lease – wszystko w jednym miejscu

Wszystkie informacje związane z umową leasingu znajdziesz na bezpłatnym **Portalu Klienta**.

Możesz:

- sprawdzić dane dotyczące umowy, przedmiotu leasingu
- pobrać harmonogram spłat
- przejrzeć i pobrać faktury (w tym wygenerować duplikat)
- sprawdzić dane dotyczące polisy
- sprawdzić stan rozliczeń
- pobrać informacje o kompensatach

A także:

- złożyć wniosek związany z umową leasingu, bądź Wydziałem Komunikacji
- skontaktować się z nami za pomocą Modułu Wiadomości
- korespondować z nami korzystając z Modułu Wiadomości
- masz dostęp do archiwum

Jeśli w umowie leasingu zgodziłeś się, abyśmy mogli udostępniać dokumenty przez Portal Klienta, po wystawieniu pierwszej faktury otrzymasz na wskazany w umowie e-mail link aktywacyjny.

Jeśli nie masz dostępu do Portalu, wypełnij formularz elektronicznej zgody na korzystanie z Portalu Klienta, który znajduje się na stronie: <https://portal.inglease.pl/firmEZgoda.aspx>. W ciągu dwóch dni wyślemy do Ciebie e-mail z instrukcją, jak aktywować dostęp do Portalu.

### Bankowość internetowa ING

Jeżeli jesteś klientem ING Banku najważniejsze informacje dotyczące Twojej umowy leasingu znajdziesz również w systemie bankowości internetowej ING Banku: **MOJE ING** lub **ING BUSINESS**.

Możesz:

- sprawdzić dane dotyczące umowy, przedmiotu leasingu
- sprawdzić harmonogram spłat
- przejrzeć i pobrać faktury
- sprawdzić dane dotyczące polisy

A także:

- złożyć wniosek związany z umową leasingu, bądź Wydziałem Komunikacji
- złożyć nowy wniosek o leasing

Niniejszy Poradnik ma charakter wyłącznie informacyjny i nie stanowi porady prawnej – wiążące postanowienia znajdują się w zawartej Umowie Leasingu. Opłata za połączenie wg stawek operatora.

