

Regulamin Oferty Specjalnej „Leasing już od 100%” na używane ciągniki siodłowe MAN

Definicje

1. **Oferta Specjalna** – propozycja finansowania przez ING Lease (Polska) Sp. z o.o. (INGLP) lub ING Finance Sp. z o.o. (INGF) używanych ciągników siodłowych MAN Truck & Bus Sp. z o.o. (**Dostawca**).
2. **Organizator i Finansujący: INGLP** z siedzibą w Warszawie przy ul. Puławskiej 2, 02-566 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000043817 lub **INGF** z siedzibą w Warszawie przy ul. Puławskiej 2, 02-566 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000190491.
3. **Dostawca** - MAN Truck & Bus Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Wolicy przy Al. Katowickiej 9, 05-830 Wolica, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000042934.
4. **Regulamin** - ten Regulamin Oferty Specjalnej umieszczonej na stronie www.inglease.pl lub www.ingbank.pl.
5. **Uczestnik** - Uczestnikami Oferty Specjalnej mogą być wszystkie podmioty prowadzące działalność gospodarczą, do których skierowana jest oferta, tj.:
 - osoby fizyczne prowadzące jednoosobową działalność gospodarczą,
 - osoby fizyczne prowadzące działalność gospodarczą w ramach spółki cywilnej,
 - spółki prawa handlowego.

Czas trwania Oferty Specjalnej

1. Oferta Specjalna obowiązuje w okresie **od dnia 05-11-2018 do dnia 31-01-2019 r.** (włącznie).
2. Organizator może skrócić lub wydłużyć okres Oferty Specjalnej bez podania przyczyny. Zmiany terminu obowiązywania Oferty specjalnej dokonuje się poprzez ogłoszenie w serwisie internetowym dostępnym pod adresem: www.inglease.pl oraz www.ingbank.pl. Zmiana terminu obowiązywania Oferty specjalnej będzie skuteczna od daty wskazanej w ogłoszeniu.

Warunki Oferty Specjalnej

1. W ramach Oferty Specjalnej klienci otrzymają preferencyjne warunki leasingu operacyjnego lub pożyczki na wybrane modele używanych ciągników siodłowych marki MAN, dostępnych u Dostawcy, z zastrzeżeniem, że muszą zostać spełnione poniższe warunki łącznie:
 - zapytanie o kontakt złożone poprzez formularz zgłoszeniowy zamieszczony na stronie www.inglease.pl lub www.ingbank.pl, bądź kontakt bezpośrednio z Doradcą ING LP/INGF,
 - w terminie od dnia 05-11-2018 do dnia 31-01-2019 r. złożony zostanie wniosek o zawarcie z INGLP lub INGF umowy leasingu lub umowy pożyczki na finansowanie ww. pojazdów marki MAN,
 - uzyskanie pozytywnej decyzji kredytowej w INGLP lub INGF.
2. Pozostałe koszty i opłaty ponosisz zgodnie z umową leasingu lub umową pożyczki oraz Tabelą Opłat i Prowizji.
3. Udzielenie finansowania w postaci leasingu lub pożyczki oraz jego warunki będą uzależnione od Twojej indywidualnej sytuacji i zdolności kredytowej podlegającej ocenie INGLP lub INGF.

Reklamacje

1. Umożliwiamy następujące sposoby złożenia reklamacji:
 - telefonicznie (od poniedziałku do piątku w godz. od 08:00-17:00) pod nr tel.: 801 200 111 (koszt wg. stawek operatora),
 - elektronicznie poprzez formularz reklamacji na stronie: <http://www.inglease.pl/reklamacje>,
 - listownie na adres: ING Lease (Polska) Sp. z o.o., Biuro Obsługi Klienta, ul. Puławska 2, 02-566 Warszawa.
2. W treści reklamacji podaj swoje:
 - imię i nazwisko, nazwę firmy i nr. NIP, adres korespondencyjny,
 - uzasadnienie reklamacji.
3. Udzielimy odpowiedzi na reklamację tak szybko, jak to możliwe, nie później niż 30 dni od otrzymania reklamacji. Możemy poprosić Cię o dodatkowe informacje lub dokumenty. Czas rozpatrzenia może się wydłużyć w szczególnych przypadkach, nie może jednak przekroczyć 60 dni od otrzymania reklamacji. Poinformujemy Cię o wydłużeniu czasu i podamy jego przyczynę. Szczegółowe zasady znajdziesz na www.inglease.pl/reklamacje.

Postanowienia Końcowe

1. Regulamin dostępny na stronie INGLP www.inglease.pl oraz stronie ING Banku Śląskiego S.A. www.ingbank.pl
2. Regulamin jest jedynym dokumentem określającym zasady Oferty specjalnej. Wszelkie materiały reklamowe mają jedynie charakter promocyjno-informacyjny.
3. Oferta Specjalna jest przeprowadzona na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Jeżeli Uczestnik bierze udział w Ofercie Specjalnej, oznacza to, że akceptuje Regulamin.
5. Wszelkie spory mogące wyniknąć w związku z Ofertą Specjalną będą rozstrzygane przez sąd właściwy miejscowo według siedziby INGLP.